

POURQUOI LE QUESTIONNAIRE- SANTÉ EST-IL SI IMPORTANT ?

MAUDE VEILLEUX
RESPONSABLE DU COMITÉ
D'INSPECTION PROFESSIONNELLE

Quotidiennement, pour tout ce qui nous entoure, nous évaluons, nous analysons et, d'après le résultat, nous passons à l'action.

Je m'explique. Si une compagnie a des problèmes financiers, un bilan permettra de faire la lumière sur les corrections à apporter. Si votre voiture commence à produire des grincements douteux, le mécanicien fera un bilan pour savoir ce qui doit être réparé. C'est la même chose pour la santé : vous consultez le médecin, un bilan de santé est rempli. Vous, les massothérapeutes, êtes responsables de compléter un questionnaire-santé pour chacun de vos clients.

Il arrive parfois d'entendre les objections suivantes :

« Nous n'avons pas le temps de le faire. »

« Mon patron n'est pas d'accord pour compléter des formulaires. »

« Je n'ai pas réellement à compléter quoi que ce soit, c'est fait à la réception. »

« Je lui pose mes questions verbalement, car je n'ai que 10 minutes. »

« Le client est seulement de passage dans la région. »

Il n'en demeure pas moins que votre métier consiste à travailler avec le corps d'une autre personne. Que vous pratiquiez dans votre cabinet privé, dans un centre de relais santé, en clinique multidisciplinaire, à domicile ou en entreprise, le questionnaire-santé doit être l'un des premiers outils à votre disposition. Ainsi, l'information

reçue servira à préparer le plan d'intervention qui répondra aux besoins de votre client, en tenant compte des antécédents, des restrictions et/ou des contre-indications à connaître.

De plus, le questionnaire-santé assure une protection mutuelle entre votre client et vous. Donc, il ne faut pas voir cette étape à effectuer comme une tâche ardue, voire dérisoire, mais bien comme une nécessité à votre profession.

Le questionnaire-santé est conçu pour répondre à votre clientèle, sans déborder de votre cadre d'intervention. Il est adapté au contexte de travail où vous pratiquez, comme par exemple au massage en entreprise, où vous opterez pour un questionnaire-santé abrégé qui se complète rapidement.

Que doit-on retrouver dans le questionnaire-santé ?

- les précisions sur le motif de sa rencontre ;
- les informations sur le mode de vie (sommeil, alimentation, etc) ;
- les antécédents médicaux pertinents et leurs traitements ;
- des renseignements permettant d'évaluer les contre-indications au massage ;
- le nom des autres professionnels de la santé.

La FQM met à la disposition des membres deux exemples de questionnaires-santé, soit la version intégrale et maintenant la version abrégée (avec le consentement obligatoire du client), en français et en anglais.